



## **1. Offerta e conclusione del contratto.**

1.1. Il contratto è concluso tramite la conferma dell'ordine da parte del cliente, che può avvenire mediante accettazione espressa da inviarsi a mezzo fax o mail o emissione di fattura oppure tramite l'invio della merce con annessa fattura.

1.2. Salvo indicazioni diverse, le offerte sono valide per trenta (30) giorni dalla data di ricezione delle stesse da parte del cliente.

1.3. AUREA – OPERATORE DELL'ORO non verifica la veridicità delle informazioni fornite dal cliente e contenute nella richiesta di offerta o nell'ordine.

1.4. Nel caso in cui ci fossero differenze tra l'ordine e le indicazioni contenute nella conferma dell'ordine o nella fattura, queste ultime diventano contenuto del contratto, a meno che il cliente non si opponga per iscritto nei cinque (5) giorni successivi alla ricezione delle stesse. Rimane riservata la rettifica di errori di calcolo.

## **2. Entità delle consegne e prestazioni**

2.1. L'entità delle prestazioni è definita dalla conferma dell'ordine.

2.2. AUREA – OPERATORE DELL'ORO ha il diritto di effettuare delle consegne parziali. Essa si riserva, inoltre, il diritto, a seconda del genere di prodotto, di eseguirne le quantità ordinate con delle tolleranze di  $\pm 5\%$  (cinque per cento).

## **3. Disposizioni legali del paese di destinazione**

3.1. Prima della conclusione del contratto, il cliente è tenuto ad informare AUREA – OPERATORE DELL'ORO per quanto inerente le disposizioni legali e le norme ufficiali che si applicano alla consegna per quanto attinente in particolare alla prevenzione delle malattie e incidenti, alla protezione dell'ambiente, ecc.

3.2. Il cliente ha l'obbligo di rispettare le norme italiane e straniere inerenti la presa in consegna, l'esportazione, l'importazione o la lavorazione della merce consegnata e in particolare le disposizioni statunitensi concernenti il controllo delle esportazioni e nell'ambito del trasferimento di tecnologia, o disposizioni simili in altri paesi.

## **4. Prezzi**

4.1. Salvo indicazioni contrarie, i prezzi sono da intendersi netti, dopo-lavorazione, in euro, senza deduzioni.

4.2. Salvo accordi diversi, anche le spese accessorie, in particolare per il trasporto, l'assicurazione, i permessi per l'esportazione, importazione o altro sono a carico del cliente.

4.3. In particolare tra gli oneri accessori, sono a carico del cliente tutti i tributi (in modo particolare l'IVA), compresi i diritti doganali corrisposti in esecuzione della consegna. Qualora AUREA – OPERATORE DELL'ORO dovesse essere tenuta a pagare anticipatamente detti tributi, essa ha diritto al rimborso delle stesse nei confronti del cliente.

4.4. AUREA – OPERATORE DELL'ORO ha il diritto di ribaltare sul cliente le differenze di cambio, fluttuazioni del prezzo della materia prima o altre variazioni non prevedibili del prezzo di costo, intervenute tra la conclusione del contratto e la consegna del bene acquistato, e di aumentare il prezzo di conseguenza.

## **5. Condizioni di pagamento**

5.1. I pagamenti devono essere effettuati dal cliente alle scadenze concordate senza spese a carico di AUREA – OPERATORE DELL'ORO. Per quanto riguarda l'acquisto di metalli preziosi il pagamento deve essere effettuato entro due (2) giorni lavorativi al momento dell'acquisto, per quanto riguarda la lavorazione di metalli preziosi trenta (30) giorni dalla consegna dei prodotti.

5.2. Nel caso in cui queste scadenze non fossero rispettate, AUREA – OPERATORE DELL'ORO ha il diritto di fatturare senza nessun ulteriore avvertimento degli interessi di ritardo ad un tasso uguale a quello del mercato di riferimento, ma comunque non inferiore al 6% (sei per cento) per anno.

5.3. I termini di pagamento devono essere rispettati anche nei casi in cui il cliente differisce la consegna. In questo caso AUREA – OPERATORE DELL'ORO conserverà la merce a rischio e pericolo e spese del cliente.

5.4. Nel caso in cui il cliente sia stato costituito in mora per il mancato pagamento del dovuto, AUREA – OPERATORE DELL'ORO ha il diritto di sospendere con effetto immediato tutte le consegne.

## **6. Riserva di proprietà e diritto di pegno**

6.1. Nei casi di pagamenti rateali, tutta la merce venduta, rimane di proprietà di AUREA – OPERATORE DELL'ORO fino ad estinzione totale delle obbligazioni contratte dal cliente.

6.2. AUREA – OPERATORE DELL'ORO detiene un diritto di pegno su tutto il metallo in qualsiasi forma (semilavorato, scarti o altro) consegnato alla AUREA – OPERATORE DELL'ORO medesima da cliente, nonché su eventuali crediti del cliente stesso verso terzi, a motivo di garanzia delle obbligazioni assunte dal cliente nei confronti della AUREA – OPERATORE DELL'ORO medesima in forza dei rapporti contrattuali sorti mediante la conferma dell'ordine di cui al punto 1.

6.3. I crediti, anche sotto forma di metallo, vantati dal cliente, nei confronti di AUREA – OPERATORE DELL'ORO, saranno saldati da quest'ultima previa compensazione diretta e nella medesima forma, ai sensi degli Artt. 1241 e seguenti del Codice Civile, degli eventuali crediti di AUREA – OPERATORE DELL'ORO a qualsiasi titolo vantati nei confronti del cliente

## **7. Messa a disposizione del metallo**

7.1. Nei casi in cui venga richiesta la lavorazione di metallo prezioso proprio del cliente, lo stesso deve mettere a disposizione la materia prima entro il ventesimo (20) giorno antecedente alla data prevista per la consegna del semilavorato.

7.2. Su consenso della AUREA – OPERATORE DELL'ORO, la lavorazione potrà essere iniziata prima della consegna del metallo prezioso da parte del committente. In tal caso, la AUREA – OPERATORE DELL'ORO si riserva di applicare una penale calcolata nel seguente modo: valore del quantitativo del metallo riferito al giorno in cui avviene la consegna del metallo medesimo da parte del cliente moltiplicato per il tasso di interesse vigente sul mercato di riferimento nonché per il numero di giorni di ritardata consegna rispetto alla data prevista al punto 7.1..

7.3. Qualora la consegna del semilavorato avvenga antecedentemente alla consegna della materia prima da parte del cliente, quest'ultimo, oltre all'obbligo di pagamento del servizio di lavorazione, ha l'obbligo di restituire il medesimo quantitativo del metallo lavorato, ferma restando l'eventuale applicazione della penale di cui al punto

AUREA - OPERATORE DELL'ORO S.R.L.

SEDE LEGALE: GUSSAGO (BS) - Viale Italia n. 81/a

SEDE COMMERCIALE: POTENZA (PZ) - Via del Gallitello n. 91

TEL.: 030 7778431 – 0971 286923

info@aurea-operatoreoro.it - [www.aurea-operatoreoro.it](http://www.aurea-operatoreoro.it)

C.F. / P.IVA 04064400981



7.2.. Le parti convengono che la presente operazione non può essere qualificata come vendita o cessione a qualsiasi titolo del metallo, né nei confronti della AUREA – OPERATORE DELL'ORO né nei confronti del cliente.

7.4. In deroga a quanto sopra stabilito al punto 7.3., trascorsi novanta giorni dalla consegna del semilavorato al cliente, senza che questi abbia restituito la materia prima ad AUREA – OPERATORE DELL'ORO, il cliente, fermo l'obbligo del pagamento del servizio di lavorazione, ha l'obbligo di corrispondere alla AUREA – OPERATORE DELL'ORO una somma pari al valore del metallo prezioso lavorato, da calcolarsi alla data della consegna del semilavorato, oltre alla corresponsione della penale di cui al punto 7.2..

### **8. Termine di consegna**

Il termine di consegna pattuito potrà essere prolungato nel rispetto della buona fede quando :

- Le specifiche tecniche, gli attrezzi o la materia prima necessaria all'esecuzione dell'ordine effettuato non pervengano per tempo alla AUREA – OPERATORE DELL'ORO; oppure pervengono in uno stato che non ne consente l'utilizzo, oppure ancora quando le specifiche contenute nell'ordine siano modificate ulteriormente dal cliente;
- i caso di evento fortuito indipendente dalla volontà dell'AHIT o causa di forza maggiore.

### **9. Ritardo nella consegna**

9.1. In caso di ritardo superiore alle tre settimane, senza dubbio imputabile alla AUREA – OPERATORE DELL'ORO, il cliente ha diritto ad una indennità risarcitoria omnicomprensiva. Salvo espresso patto contrario, l'indennità è limitata nell'ammontare massimo del 10% del valore del contratto. Nei casi di ordine di lavorazione di metallo da consegnarsi anticipatamente il valore del contratto è da calcolarsi esclusivamente sul corrispettivo del servizio di lavorazione.

9.2. L'indennità di cui al punto 9.1., salvo il minor danno dal cliente, è di 1% per ciascuna settimana di ritardo a partire dalla terza, fino ad un ammontare massimo pari al 10% (dieci per cento) del valore del contratto secondo quanto disposto nel punto 9.1. Salvo convenzione contraria, è esclusa qualsiasi altra pretesa risarcitoria in caso di ritardo di una consegna o di una prestazione di servizio.

### **10. Trasferimento dei rischi**

10.1. I rischi propri connessi al trasporto dei prodotti sono in capo al cliente al momento della consegna dei prodotti da parte di AUREA – OPERATORE DELL'ORO al vettore oppure al momento della consegna al cliente nei casi in cui il trasporto venga effettuato personalmente da AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

### **11. Controllo e ricezione della merce**

11.1. Dopo la consegna della merce, il cliente dispone di un termine di dieci (10) giorni lavorativi per verificare la merce e per informare AUREA – OPERATORE DELL'ORO per iscritto degli eventuali difetti. Alla scadenza di questo termine, la merce è considerata accettata ed il cliente sollevato da qualsiasi garanzia, fatta eccezione per i vizi nascosti

### **12. Garanzia e responsabilità**

12.1. AUREA – OPERATORE DELL'ORO garantisce i prodotti contro i difetti di fabbricazione. La garanzia è limitata a 2 anni a partire dal giorno della consegna. In forza della garanzia menzionata, il cliente ha diritto di chiedere l'eliminazione del vizio contestato da parte di AUREA – OPERATORE DELL'ORO o in via alternativa la sostituzione integrale della merce ricevuta con altra equivalente per tipologia e natura.

12.2. Nel caso in cui non fosse possibile l'eliminazione del vizio o la sostituzione della merce, il cliente può chiedere una riduzione del prezzo d'acquisto o richiedere la risoluzione del contratto.

12.3. La garanzia di cui al punto 12.1 decade se il cliente prova autonomamente alla rimozione del vizio, senza il consenso scritto da parte di AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

12.4. La garanzia decade anche nel caso in cui la merce sia stata sottoposta ad un trattamento inappropriato o depositata in luogo non idoneo, o se per fatto proprio del cliente la AUREA – OPERATORE DELL'ORO non abbia avuto la possibilità di procedere all'eliminazione del difetto in tempo utile oppure se l'eliminazione del difetto risulti di eccessiva onerosità.

12.5. AUREA – OPERATORE DELL'ORO non è responsabile per i vizi diretta conseguenza delle informazioni inesatte ricevute dal cliente oppure delle specifiche provenienti da quest'ultimo, nonché per vizi cagionati da un utilizzo inappropriato o eccessivo del materiale o da causa non imputabile ad AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

12.6. Qualsiasi altro diritto di garanzia, in particolare qualsiasi altra indennità per danni diretti, indiretti o conseguenti, sono espressamente esclusi salvo disposizioni legali imperative contrarie.

Sono inoltre riservate le disposizioni imperative attinenti alla responsabilità del prodotto.

### **13. Attrezzi**

13.1. Gli attrezzi necessari alla fabbricazione dei prodotti sono messi a disposizione dal cliente o costruiti secondo i suoi piani, indicazioni e specifiche tecniche.

13.2. Gli attrezzi prodotti da AUREA – OPERATORE DELL'ORO rimangono proprietà di AUREA – OPERATORE DELL'ORO, anche nel caso in cui siano stati pagati integralmente o in parte dal cliente.

13.3. Gli attrezzi prodotti su ordinazione del cliente sono ad esso esclusivamente riservati. AUREA – OPERATORE DELL'ORO ha il diritto di distruggere un attrezzo che non è stato utilizzato da 5 anni. Sarà fatto preventivo avviso al cliente qualora le circostanze lo permettano.

### **14. Conti metallo e depositi di garanzia**

14.1. Per le transazioni relative all'acquisto/vendita/lavorazione di metallo prezioso (oro, argento, platino, palladio) AUREA – OPERATORE DELL'ORO tiene a nome del cliente un conto metallo ("Conto di Deposito"), ove vengono effettuate le registrazioni in dare ed in avere relative alla movimentazione di metallo avvenuta tra AUREA – OPERATORE DELL'ORO e il cliente medesimo.

AUREA - OPERATORE DELL'ORO S.R.L.

SEDE LEGALE: GUSSAGO (BS) - Viale Italia n. 81/a

SEDE COMMERCIALE: POTENZA (PZ) - Via del Gallitello n. 91

TEL.: 030 7778431 – 0971 286923

info@aurea-operatoreoro.it - [www.aurea-operatoreoro.it](http://www.aurea-operatoreoro.it)

C.F. / P.IVA 04064400981



14.2. Il conto metallo è un contratto con il quale AUREA – OPERATORE DELL'ORO svolge un servizio di cassa per il cliente, ne custodisce i suoi risparmi e gestisce il metallo prezioso con una serie di servizi (versamento, prelievo, anche il'altra valuta e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

14.3. Le quantità di metallo prezioso provenienti da diversi clienti sono conservate in maniera unitaria.

14.4. Il titolare del conto è comproprietario al pari degli altri clienti dello stock globale dello stesso metallo depositato presso AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

14.5. La sua frazione di proprietà è calcolata sulla base delle risultanze del suo Conto metallo relazionato a quelle degli altri clienti.

14.6. AUREA – OPERATORE DELL'ORO può anche consentire a ricevere metallo prezioso in deposito regolare.

14.7. In tal caso gli apporti consegnati a fini di custodia saranno accreditati su uno specifico conto garanzia a nome del cliente e conservati fisicamente in via separata rispetto agli altri depositi. AUREA – OPERATORE DELL'ORO sarà tenuta a restituire i medesimi apporti.

14.8. Subordinatamente agli obblighi contrattuali pendenti nei confronti di AUREA – OPERATORE DELL'ORO ed al diritto di pegno di cui al punto 6.2. delle presenti condizioni generali, il titolare del conto metallo può liberamente disporre dei quantitativi di metallo prezioso depositati a qualsiasi titolo. Ciò vale anche per gli apporti del cliente depositati ai fini di custodia o di garanzia.

14.9. Per quanto concerne i conti metallo, i depositi in consegna o in garanzia, AUREA – OPERATORE DELL'ORO si atterrà unicamente alle istruzioni del titolare del conto nel rispetto del diritto di disporre liberamente dei beni propri esistente in capo a quest'ultimo. Non sono opponibili ad AUREA – OPERATORE DELL'ORO eventuali diritti concessi a terzi da parte del cliente sui beni depositati presso AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

14.10. L'apertura del Conto Metallo può avvenire in qualsiasi AUREA POINT presente sul territorio ed il Cliente può disporre le operazioni di versamento e di prelievo di metallo o di altra valuta anche presso tutti gli AUREA POINT presenti sul territorio.

14.11. Il Conto Metallo prevede l'addebito di un unico costo fisso annuale relativo alle spese di custodia ed assicurazione totale al primo rischio assoluto del metallo stesso, suddiviso per scaglioni in funzione del valore attualizzato del metallo custodito:

- € 120,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 10.000
- € 250,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 25.000
- € 500,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 50.000
- € 1.000,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 100.000
- € 1.350,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 150.000
- € 1.950,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 250.000
- € 3.200,00 oltre IVA fino ad un controvalore custodito pari a € 500.000

Il costo fisso annuale è addebitato all'apertura del conto metallo in valuta euro, non contabilizzato in conto e saldato all'atto dell'emissione di regolare fattura.

14.11.1 Sono presenti dei costi variabili, applicati esclusivamente ove ne ricorrano le condizioni, ovvero:

- nel caso di conferimento in valuta equivalente (euro), si applica alla quotazione del metallo, corrente nel momento dell'accredito dello stesso in conto, per la conversione del controvalore da euro in metallo, una commissione pari allo 0,5% in maggiorazione
- nel caso di conferimento di metallo non a titolo 999,9%, è necessario procedere alle seguenti lavorazioni: fusione, saggio analitico ed affinazione per dedurre l'esatta quantità corrispondente di oro puro a titolo 999,9% da accreditare in conto. Il corrispondente costo è applicato in conto direttamente in metallo, per un controvalore (al momento dell'addebito) pari a € 50,00
- nel caso di prelievo di metallo dal proprio conto in altra forma (lingotti oro puro 999,9%), si applica lo spread di manifattura in funzione della pezzatura scelta come da prospetto esposto. Il corrispondente costo è applicato in conto direttamente in metallo, per un controvalore (al momento dell'addebito) pari allo spread di manifattura dei singoli pezzi, come da prospetto esposto
- nel caso di prelievo in valuta equivalente (euro), si applica alla quotazione del metallo, corrente nel momento del prelievo dello stesso dal conto, per la conversione del controvalore da metallo in euro, una commissione pari allo 0,5% in detrazione

I costi variabili sono contabilizzati, ove ne ricorrano i presupposti, all'atto della generazione del costo stesso e sono pertanto addebitati in valuta quello stesso giorno.

14.12. Disponibilità in conto del metallo accreditato (valuta):

- immediata nel caso di conferimento di oro puro a titolo 999,9% o in altra valuta equivalente
- 15 giorni nel caso di conferimento di metallo non a titolo 999,9%, per esigenze di natura normativa e di lavorazione

I giorni di valuta sono solari e non lavorativi.

14.13. Il recesso dal contratto può avvenire in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto metallo.

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- consegnata personalmente alla Banca
- inviata alla Banca tramite posta

I tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale sono di 15 giorni.

Prima della data di chiusura del conto metallo ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto stesso.

AUREA - OPERATORE DELL'ORO S.R.L.

SEDE LEGALE: GUSSAGO (BS) - Viale Italia n. 81/a

SEDE COMMERCIALE: POTENZA (PZ) - Via del Gallitello n. 91

TEL.: 030 7778431 – 0971 286923

info@aurea-operatoreoro.it - [www.aurea-operatoreoro.it](http://www.aurea-operatoreoro.it)

C.F. / P.IVA 04064400981



AUREA – OPERATORE DELL'ORO può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto metallo deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

La comunicazione di AUREA – OPERATORE DELL'ORO diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo AUREA – OPERATORE DELL'ORO può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

### **15. Affinaggio**

15.1. Qualora a causa delle proprietà particolari del metallo dovessero sorgere delle complicazioni nel procedimento di affinaggio oppure si dovesse verificare un aumento dei costi per l'affinaggio stesso non prevedibile al momento dell'accettazione dell'ordine, AUREA – OPERATORE DELL'ORO si riserva il diritto di aumentare il prezzo convenuto per l'affinaggio e di rinviare il termine per la consegna.

15.2. La consegna da parte del cliente, di metalli o materiali contenenti dei componenti pericolosi (per esempio dei materiali tossici, esplosivi, radioattivi, Mercurio, Cadmio, Arsenico, Selenio, Tellurio, Bismuto, ecc.) potrà essere accettata unicamente se vi è stato un accordo preventivo con AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

15.3. AUREA – OPERATORE DELL'ORO può rifiutare in qualsiasi momento l'accettazione di tale materiale e rinviarlo al mittente, con spese a carico dello stesso.

15.4. Per la liquidazione saranno i pesi e i titoli rilevati da AUREA – OPERATORE DELL'ORO a fare stato.

15.5. AUREA – OPERATORE DELL'ORO ha il diritto di procedere all'affinaggio del materiale dopo la pesatura e la campionatura.

### **16. Commercio e trasferimento di metalli preziosi e traffico di divise**

16.1. AUREA – OPERATORE DELL'ORO si riserva il diritto di registrare le ordinazioni e gli ordini telefonici che si riferiscono al commercio di metalli preziosi del cliente. Per queste transazioni AUREA – OPERATORE DELL'ORO dispone di una linea telefonica speciale.

16.2. Le ordinazioni e ordini telefonici del cliente diventano obbligatori tramite l'accettazione di AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

16.3. Il danno che risulta da errori di trasmissione, di malintesi o di errori nel traffico telefonico con il cliente o con terzi è a carico del cliente, salvo colpa grave di AUREA – OPERATORE DELL'ORO.

16.4. I crediti effettuati per errore, scritture errate o altre ragioni, senza ordinazione o ordine del cliente, possono essere annullati da AUREA – OPERATORE DELL'ORO con una semplice operazione di storno.

16.5. Le registrazioni telefoniche sono effettuate esclusivamente per chiarire gli eventuali malintesi capitati durante la negoziazione. L'ascolto di conversazioni registrate è permessa unicamente in caso di contestazioni. Le disposizioni in materia di privacy sono sempre riservate.

### **17. Disposizioni generali**

17.1. Eventuali condizioni contrattuali divergenti dalle presenti condizioni generali di contratto sono applicabili nei confronti di un singolo cliente solo qualora AUREA – OPERATORE DELL'ORO le abbia espressamente approvate per iscritto.

17.2. Ogni variazione alle condizioni generali e alle dichiarazioni contrattuali avvenute tra le parti contraenti deve essere effettuate per iscritto.

### **18. Foro e diritto applicabile**

18.1. Il presente contratto è soggetto al diritto italiano

18.2. Il Foro esclusivo per qualsiasi controversia dovesse sorgere fra la AUREA – OPERATORE DELL'ORO e il cliente è il Tribunale di POTENZA.

Luogo, gg mm aaaa

Cliente

Firma

In conformità all'art. 1341 del c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole: 4, 5, 6, 7, 9, 12, 14, 15 e 18.

Luogo, gg mm aaaa

Cliente

Firma